



DENGAN 9 UNSUR PELAYANAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII KABUPATEN BLITAR**

TRIWULAN I TAHUN 2026



Disusun oleh:
Dinas Dukcapil Kabupaten Blitar

DAFTAR ISI

LAPORAN..... 1

COVER..... 1

DAFTAR ISI..... 2

BAB I 1

PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Tujuan dan Manfaat 1

1.3 Metode Pengumpulan Data 1

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM 2

1.5 Penentuan Jumlah Responden 2

BAB II 3

ANALISIS DATA SKM..... 3

2.1 Analisis Responden 3

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan..... 5

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut..... 6

2.4 Tren Nilai SKM 7

BAB III..... 9

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA..... 9

BAB IV 11

KESIMPULAN..... 11

LAMPIRAN 14

1. Kuesioner..... 14

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)..... 15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat menggunakan aplikasi SuKMA-e Jatim (Survei Kepuasan Masyarakat Secara Elektronik Jawa Timur) sesuai Komitmen Bersama Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur dengan Pemerintah Kabupaten Blitar dan dilanjutkan Surat Bupati Blitar Nomor : B/065/1095/409.1.7/2022, perihal : Pengisian Aplikasi E-Sukma Jatim dan ditindaklanjuti Surat dari Sekretaris Daerah Kabupaten Blitar Nomor : B/067/840/409.1.7/2022, Perihal : Penerapan Aplikasi E-Sukma Jatim kepada seluruh Perangkat Daerah (PD).

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain :

1. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh unit penyelenggara pelayanan publik.

2. Mengukur kinerja penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan persepsi masyarakat sebagai pengguna layanan.
3. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
4. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, strategi, dan program peningkatan kualitas pelayanan publik.
5. Mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik agar lebih efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.
6. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik melalui pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei kepuasan masyarakat dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar dengan memasang *QR Code* SuKMA-e Jatim pada beberapa titik di lokasi pelayanan. Pemohon diarahkan langsung untuk mengisi survei secara mandiri melalui link <https://sukma.jatimprov.go.id/home/survei?idUser=1705>.

Survei terdiri atas 9 pertanyaan sesuai Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner survei kepuasan masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana :** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei kepuasan masyarakat dilaksanakan mulai dari 2 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Survei kepuasan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dilaksanakan melalui aplikasi SuKMA-e Jatim dengan metode survei terbuka (*open survey*). Seluruh masyarakat yang telah memperoleh layanan administrasi kependudukan diberikan kesempatan yang sama untuk mengisi kuesioner secara mandiri setelah pelayanan selesai. Dengan mekanisme tersebut, jumlah responden tidak ditetapkan berdasarkan teknik penarikan sampel tertentu, melainkan ditentukan oleh jumlah pengguna layanan yang secara sukarela mengisi kuesioner pada periode survei. Semakin banyak pengguna layanan yang berpartisipasi, semakin representatif hasil survei dalam menggambarkan persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan.

BAB II
ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Jumlah responden survei kepuasan masyarakat Triwulan I Tahun 2026 sebanyak 483 responden. Karakteristik responden Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar berdasarkan jenis kelamin sebagai berikut :

Tabel 2.1
Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin
Triwulan I Tahun 2026

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase	Total
1	Laki-Laki	283	58,59%	483
2	Perempuan	200	41,40%	

Sumber : Dinas Dukcapil Kab. Blitar, 2026

Komposisi responden yang menggunakan layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar Triwulan I Tahun 2026 sebagian besar berjenis kelamin laki-laki yakni sebesar 58,59% atau sebanyak 283 responden sedangkan sisanya 41,40% atau sebanyak 200 responden berjenis kelamin perempuan.

Selanjutnya, karakteristik responden pengguna layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar Triwulan I Tahun 2026 berdasarkan kelompok usia sebagai berikut.

Tabel 2.2
Karakteristik Responden berdasarkan Kelompok Usia
Triwulan I Tahun 2026

No.	Kelompok Usia	Jumlah	Persentase	Total
1	17 - 25 th	202	41,82	483
2	26 - 35 th	116	24,02	
3	36 - 45 th	107	22,15	
4	46 - 55 th	41	8,49	
5	>55 th	17	3,52	

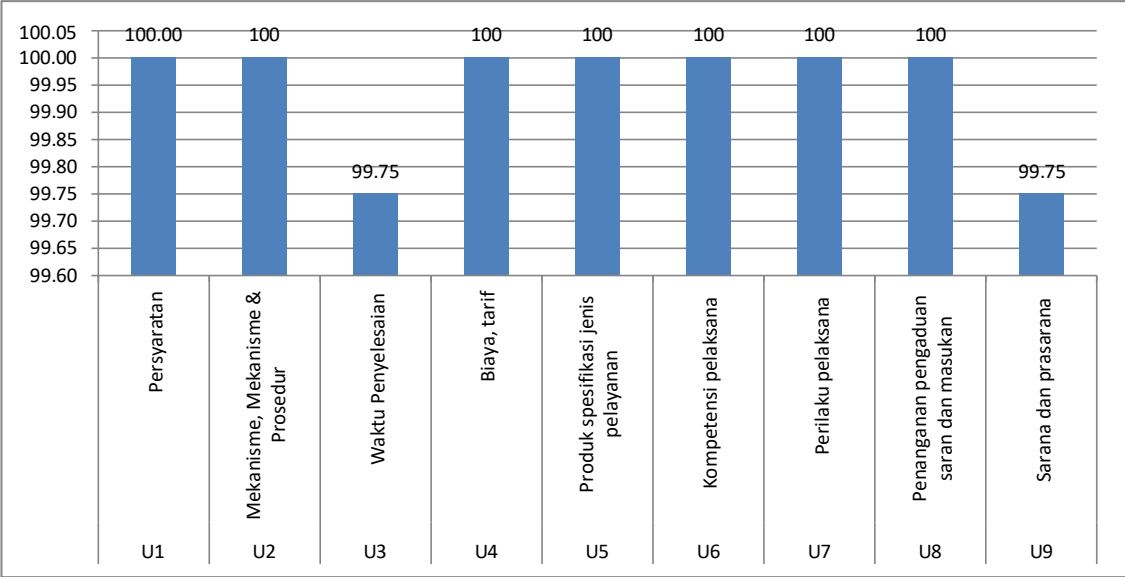
Sumber : Dinas Dukcapil Kab. Blitar, 2026

Sebagian besar responden yang menggunakan layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar Triwulan I Tahun 2026 berusia 17 hingga 25 tahun sebesar 41,82% atau sebanyak 202 responden. Terbanyak kedua, merupakan responden dengan kelompok usia 26 hingga 35 tahun yakni sebesar 24,02% atau sebanyak 116 responden. Sementara, kelompok usia dengan jumlah responden paling sedikit yakni sebesar 3,52% atau sebanyak 17 responden adalah kelompok usia lebih dari 55 tahun.

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Layanan Adminduk

No.	Jenis Layanan	Jumlah	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras
1	Nilai Rata-rata (NRR) per Unsur	483	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,99
2	NRR Tertimbang per Unsur		0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44
3	Jumlah NRR Tertimbang * 25		100,00	100,00	99,75	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,75
Rerata IKM Per Unsur			3,55								
IKM Unit Layanan			99,94								
Mutu Unit Layanan			A								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Hasil analisis menjelaskan bahwa capaian Indeks Kepuasan Masyarakat yang menggunakan layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar Triwulan I Tahun 2026 sebesar 99,94 dan termasuk dalam kategori mutu layanan **A** dengan kinerja unit layanan **“Sangat Baik”**. Hal ini mengartikan bahwa secara keseluruhan kinerja pelayanan sudah dinilai **“Sangat Baik”** oleh responden yang menggunakan layanan tersebut.

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap sembilan unsur pelayanan, terdapat tujuh unsur yang memperoleh nilai rata-rata (NRR) tertinggi sebesar 4,00, yaitu :

- 1. Persyaratan (U1);
- 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2);
- 3. Biaya/Tarif (U4);
- 4. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5);
- 5. Kompetensi Pelaksana (U6);
- 6. Perilaku Pelaksana (U7);
- 7. Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan (U8).

Sementara itu, unsur :

- 1. Waktu Penyelesaian (U3);
- 2. Sarana dan Prasarana (U9).

Memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,99, sehingga menjadi unsur dengan nilai terendah di antara sembilan unsur yang dinilai.

Meskipun demikian, perbedaan nilai antara kedua kelompok unsur tersebut hanya sebesar 0,01 poin, sehingga secara umum seluruh unsur pelayanan telah menunjukkan kinerja yang sangat baik dan memperoleh tingkat kepuasan masyarakat yang tinggi. Nilai 3,99 pada Unsur Waktu Penyelesaian dan Sarana dan Prasarana menunjukkan bahwa kedua aspek tersebut tetap memenuhi harapan masyarakat,

namun masih memiliki ruang untuk penyempurnaan, misalnya melalui peningkatan konsistensi ketepatan waktu pelayanan serta pemeliharaan sarana dan prasarana pendukung agar kualitas pelayanan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan.

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), secara umum seluruh unsur pelayanan memperoleh penilaian Sangat Baik. Hal ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan telah mampu memenuhi harapan masyarakat dan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan. Meskipun demikian, Unsur Waktu Penyelesaian dan Unsur Sarana dan Prasarana memperoleh nilai rata-rata 3,99, sedikit lebih rendah dibandingkan tujuh unsur lainnya yang memperoleh nilai 4,00. Selisih nilai tersebut hanya sebesar 0,01 poin, sehingga tidak menunjukkan adanya permasalahan yang bersifat signifikan, namun mengindikasikan masih terdapat peluang untuk penyempurnaan kualitas pelayanan.

Pada unsur Waktu Penyelesaian, hasil tersebut mengindikasikan bahwa secara umum masyarakat telah merasa sangat puas terhadap ketepatan waktu pelayanan. Namun demikian, nilai tersebut belum mencapai nilai maksimal karena masih terdapat sebagian kecil responden yang memiliki ekspektasi terhadap waktu penyelesaian pelayanan yang lebih cepat.

Dengan demikian, analisis hasil SKM menunjukkan bahwa fokus perbaikan bukan ditujukan untuk mengatasi permasalahan mendasar, melainkan sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan (*continuous improvement*). Evaluasi terhadap konsistensi waktu penyelesaian pelayanan serta pemeliharaan dan pengembangan sarana dan prasarana perlu terus dilakukan agar kualitas pelayanan tetap terjaga dan tingkat kepuasan masyarakat dapat dipertahankan, bahkan ditingkatkan pada periode survei berikutnya.

Selain memberikan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan, responden juga diberikan kesempatan untuk menyampaikan kritik dan saran melalui kolom masukan pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Kritik dan saran yang disampaikan merupakan bentuk partisipasi masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik serta menjadi bahan evaluasi bagi penyelenggara pelayanan untuk melakukan perbaikan dan penyempurnaan layanan secara berkelanjutan. Selama Triwulan I Tahun 2026 terdapat kritik dan saran dari pengguna layanan sebagai berikut :

Tabel 2.x
 Kritik / Saran Layanan Administrasi Kependudukan
 Triwulan I Tahun 2026

No.	Nama Responden	Telepon	Kritik / Saran
1	Muh. Miftakhul Ulum	087878673373	Sebaiknya pelayanan dipercepat, jika memungkinkan buat pelayanan juga di setiap desa. Saya menunggu hingga 4 jam hanya untuk memperbaiki ktp rusak.

Sumber : Dinas Dukcapil Kab. Blitar, 2026

Salah satu masukan yang disampaikan responden adalah perlunya percepatan proses pelayanan, khususnya pada pelayanan administrasi kependudukan serta harapan agar pelayanan dapat lebih mudah diakses oleh masyarakat melalui penyelenggaraan layanan di setiap desa apabila memungkinkan. Responden menyampaikan pengalaman menunggu hingga sekitar empat jam untuk memperoleh pelayanan perbaikan KTP-el yang rusak. Masukan tersebut mengindikasikan bahwa pada kondisi tertentu, terutama saat volume masyarakat yang dilayani meningkat, waktu tunggu pelayanan masih dirasakan cukup lama.

Berdasarkan hasil analisis nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) serta masukan berupa kritik dan saran yang disampaikan oleh responden, masih terdapat beberapa aspek pelayanan yang perlu mendapat perhatian sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan. Meskipun secara umum seluruh unsur pelayanan memperoleh kategori Sangat Baik, berbagai masukan dari masyarakat menjadi bahan evaluasi dalam mengidentifikasi area yang masih dapat disempurnakan. Oleh karena itu, disusun identifikasi masalah beserta rencana tindak lanjut sebagai bentuk komitmen penyelenggara layanan dalam mewujudkan perbaikan pelayanan secara berkelanjutan.

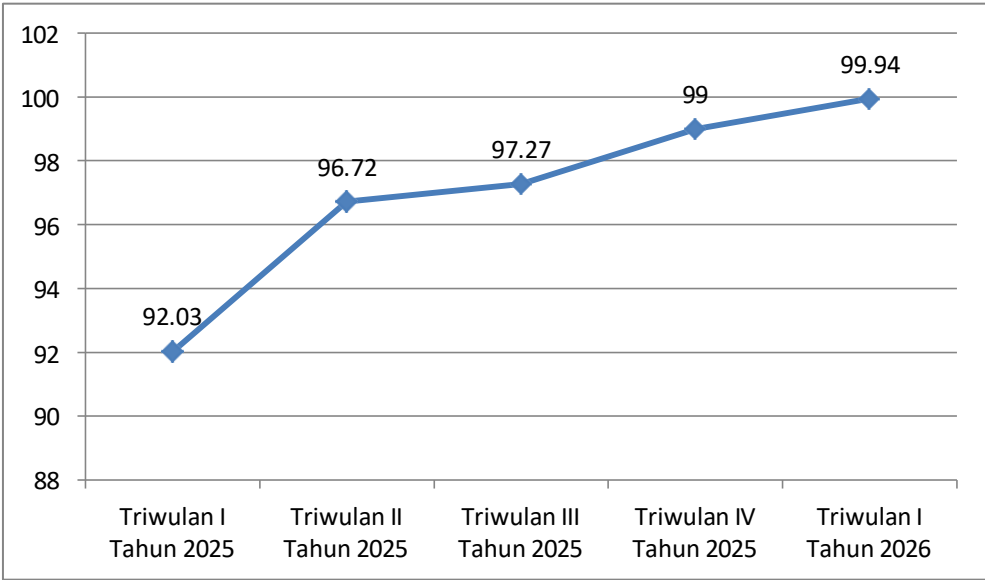
Tabel 2.x
 Identifikasi Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

No.	Unsur	Identifikasi Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung-jawab
1	Waktu Penyelesaian	Masih terdapat kesenjangan antara ekspektasi sebagian masyarakat terhadap waktu penyelesaian dokumen.	Monitoring kepatuhan terhadap standar pelayanan	Triwulan II	PDIP
			Evaluasi kendala pelayanan	Triwulan II	PDIP

No.	Unsur	Identifikasi Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung-jawab
2	Sarana dan Prasarana	Masih terdapat harapan masyarakat terhadap peningkatan kenyamanan, kelengkapan, maupun pemeliharaan fasilitas pendukung pelayanan	Melakukan evaluasi berkala terhadap kondisi sarana dan prasarana pelayanan	Triwulan II	Sekretariat
			Meningkatkan kebersihan dan kenyamanan ruang pelayanan	Triwulan II	Sekretariat

2.4 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pertimbangan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar dapat dilihat melalui gambar berikut :



Gambar 2.1 Tren Nilai IKM Dinas Dukcapil Kab. Blitar

Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM menunjukkan pola yang terus membaik. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

KESIMPULAN

Kesimpulan yang diperoleh dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar Triwulan I Tahun sebagai berikut :

1. Metode pengumpulan data menggunakan QR Code SuKMA-e Jatim (<https://sukma.jatimprov.go.id/home/survei?idUser=1705>).
2. Survei terdiri atas 9 pertanyaan sesuai Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner survei kepuasan masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar yaitu :
 - 1) Persyaratan;
 - 2) Sistem, mekanisme dan prosedur;
 - 3) Waktu penyelesaian;
 - 4) Biaya/ tarif;
 - 5) Produk spesifikasi jenis pelayanan;
 - 6) Kompetensi pelaksana;
 - 7) Perilaku pelaksana;
 - 8) Penanganan pengaduan, saran dan masukan;
 - 9) Sarana dan prasarana.
3. Pelaksanaan survei mulai dari 2 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026.
4. Total responden sebanyak 483 orang.
5. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026 menunjukkan mutu pelayanan dengan Kategori **A** atau **Sangat Baik** dengan Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar **99,94**.

Blitar, 10 April 2026
Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Blitar



Yunus Adi Wibowo, SSTP, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19770803 199703 1 005

L A M P I R A N

Daftar Kuesioner SuKMA-e Jatim

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - Sesuai.
 - Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - Gratis/Sesuai ketentuan
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik.
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - Buruk
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat Baik

Dokumentasi Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat



Daftar Responden
Periode 2 Januari 2026 s/d 31 Maret 2026

No.	Nama Responden	Gender	Umur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Wahyudianto	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Dhenia Marta Sari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Galuh Novia Triatmadja	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Davin Wiranata	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Revako Arkhavido	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Reni Susilo Hadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Decha Adelya Putri	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Priska Aulia Firna Permata	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Rafa Abimanyu	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Bonggo Imam Sofari	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Arlyn Salsabila	Perempuan	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Hernawan	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Yeni Eko Lestari	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Moh. Nurul Huda	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Ardan Andika	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Ekosapto S.	Laki-Laki	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Refanda Gesyola Cameda	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Supriono	Laki-Laki	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Istoko	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Arif Sigit Wibowo	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Mohamad Suhairudin	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Galuh Kurniawan Putra	Laki-Laki	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Galuh Kurniawan Putra	Laki-Laki	18	3	3	3	4	3	3	4	4	2
24	Yuli Fajariyah	Perempuan	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Susetyorini	Perempuan	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Mustofa	Laki-Laki	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Yusuf Wiyono Dwi Hermawan	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Suci Hartantiningsih	Perempuan	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Iggel Setyo Wicaksono	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Ully Dyaz Luckytsari	Perempuan	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Resa Krisdianti	Perempuan	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Ocha Ilaaret Oktavia	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Muhamad Radika	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Dwi Rahayu	Perempuan	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Verga Maiza Zhafira Viantara	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Rosita Buana Putri	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Moch Haikal Maulana Al Farizi	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Sunarti	Perempuan	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Nina Novianti	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Puguh Santoso	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Fuadifu Zahro'	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Amanda Putri Nahdhiana	Perempuan	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Iftitah Sujianti	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Silvia Ardila Sari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Saifudin	Laki-Laki	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Rike Puspita Ningtyas	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	M.Sadam Ardiansyah	Laki-Laki	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Lesti Ana Sari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Rudy Ahmad Farozy Indrawan	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Silvia Ardila Sari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Andri Dwianto	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Novita Sari	Perempuan	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Rudy Ahmad Farozy Indrawan	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Anita Damara Elysia Setiawan	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Nabila Novelita Putri	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Atik Saudah	Perempuan	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Meisaroh	Perempuan	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Eka Diananto	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4

59	Agung Dwi Setiawan	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Sigit Prakosa	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Siti Romaratri	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Even Riswanda	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Rahmad Budiono	Laki-Laki	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Arata Azidny Rafsanjani	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Faisol Yunus Albhakim	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Arti Marga Utama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Amin Tri Andoko	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Lufi Andriningsih	Perempuan	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Dewi Ratnasari	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Efendi Suwasono	Laki-Laki	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Eri Tutik Susanti	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Muhammad Panji Islamudin	Laki-Laki	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	M. Farel Ferdiansyah	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Ahmad Adi Yulianto	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Rini Setianingsih	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Elicya Bella Nanda	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Nu Sholikah	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	M 'Izi Kumala Lazuardi Sultoni	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Rokani	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Tugirin Nawanto	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Faiz Zakaria Nur Fahmi	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Tulaji	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Ardimas Candra Kurniawan	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Wulan Febrianti	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Agus Rianto	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Eky Cahyo Gumilang	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Sona Prasetyo	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Syuhail	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Elfira Rostya Dewi	Perempuan	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Della Ayu Shovia	Perempuan	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Dewi Susanti	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Debie Prasetyo	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Handoko	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Cindy Putri Wardani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Cindy Putri Wardani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Cindy Putri Wardani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Cindy Putri Wardani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Cindy Putri Wardani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Nina Tunas Ayam	Perempuan	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Fendi SETIYO Putro	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Fadlika Amirotul Wahidah	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Mahmuji	Laki-Laki	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Catur Wahyu Santoso	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Fatkhur Rohmah	Perempuan	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Danys Fredy Bintoro	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Supeni	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Ribut Sulihati	Perempuan	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Agus Dwi Handoyo	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Nonalis Anggraini	Perempuan	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Sumarno	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Sumarno	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Ersad Abadi	Laki-Laki	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Durotul Muniroh	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Didik Dwi Prasetyo	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Hermi	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Aning Yuliani	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Nanda Alwi Permana	Laki-Laki	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Anih Ayani	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Alfino Dinovq	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4

128	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Alfino Dinovq	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Arga Putra Purnama	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Tari Rahayu	Perempuan	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Befrilla Anggara Ismail	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Jeffri Riyanto	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Hindi Munawaroh	Perempuan	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	Liya Yama'ah	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	Bambang Dwi Suseno	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Budi Santoso	Laki-Laki	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Vicky Anjar Pristanto	Laki-Laki	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	Devina Evrilianti	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Siti Mubayanah	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	Fitri Anita Prianti	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Kristiawan	Laki-Laki	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	Mohamad Ali Mahfud	Laki-Laki	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	Tari Puspitasari	Perempuan	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	Ana Lutfiana	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Dicky Dwi Setyawan	Laki-Laki	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Rofik Ahmadi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Tri Noviana	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	Samsatrio Bagaskara P.W.	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	Agus Giatmiko	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	Syahdu Elya En Haris	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	Abdul Ghofur	Laki-Laki	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Cucuk Hanantiana Laras	Laki-Laki	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	Praditama Wahyu Arianto	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Isti Anjarwati	Perempuan	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	Suhatta	Laki-Laki	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Fitri Handayani	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	Galuh Albarado	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	Endang Sulis Setiyowati	Perempuan	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	Ali Masfudy	Laki-Laki	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Najib Ferisal Rz.	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	Rizal Fahim Kurniawan	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Ferel Pandu Ardani	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Maryadi	Laki-Laki	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Viola Nureka	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Petty Okawati	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Eka Fitriana	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Dayu Ari Pratama	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Alfin Lestari	Perempuan	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Ilhan Chandra Triasmaja	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Diaz Saputra Febu Valentine	Laki-Laki	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4

196	Tomi Satriawan	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	Wisnu Bagas Syach Putra	Laki-Laki	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Adya Tama Fillah Alfandi	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Samsuri	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Devam Revano	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Harmanto	Laki-Laki	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Hariato	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Slamet Achmad Winarto	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Yuana	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Novi Lestariningsih	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Fitra Choirul Anam	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	Dina Mariana	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	Suyoto	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	M Fahri Fadlilan Chesa	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Deny Nurul Niswati	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Dhika Puteri Amarta	Perempuan	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Nuril Hilda Hidayana	Perempuan	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Faizal Rohman	Laki-Laki	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	Muklis Choirrudin	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Zuli Sri Rahayu	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Muhammad Ringga	Laki-Laki	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Sherly Wulan Ndari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Tya Sriutami	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	Rindho Agus Setya Santoso	Laki-Laki	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Shokibul Muhtarom	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Balqis Nasywa Rana	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Eka Apriyanto	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Ardean Yoga Delandean	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Nawa Intan Lestari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Yogi Legowo Purbaningrat	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Luki Cahyono	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Inayah Kurnia Sari	Perempuan	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	Nadia Eka Agustina	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Kevin Yolandika	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Alfino Ari Munansyah	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Bahtiar Anwar	Laki-Laki	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	Maliki Nasru Roziki	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Gio Firnanda	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Asna Khumairo' Anjana	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Nurul Huda	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Alfa Dio Permana	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	MOH Samsul Hadi	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Aris Afrikawati	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Dani Eka Prasetya	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Diana Alfiatun Ni'mah	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Dyah Ayu Sulistyorini	Perempuan	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Solikin	Laki-Laki	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Widya Eka Saputri	Perempuan	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	Mukhlas Jauhari Sidiq	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Machrus Ali Nur Diansah	Laki-Laki	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Mukamat Roihan	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Mahmudi	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Imam Saeroji	Laki-Laki	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Beraniatun	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Sri Hidayati	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	Vicky Fahrezy Eka Pratama	Laki-Laki	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Saputra Gunawan	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	Yoyok Arianto	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Naschatul Mustafida	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Diah Antika	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Mohamad Candra Irawan	Laki-Laki	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Asy'ari	Laki-Laki	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Gana Deca Liana	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Mohammad Amal Sholeh	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4

260	Anastasya	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Sugeng Sugianto	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	Nurgiantoro	Laki-Laki	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Much. Wanrizky Turnama	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	Shella Nur Hidayah	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Agus Marjuni	Laki-Laki	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Tabeta Novia Cahyaningtyas	Perempuan	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Shafira Tazunnisa	Perempuan	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Maryatin	Perempuan	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Ali Hasan	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Darel Bariq Ayyasi	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Elvina Fakhriyah Rahman	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Sudharma Ismu Aji Rangga	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Eivel Floraysa Nadinda Ardyalova	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Rantini	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Galuh Fajar Ramadhan	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Heru Sancoko	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	Umar Abdurrohman	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Luluk Eko Prasetyo	Laki-Laki	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Ivander Hartono Gunawan	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Adysta Sa'adah	Perempuan	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Sunartin	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Sri Peni	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Nunik Purmini	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Feri Alianingsih	Perempuan	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Mambak Huda Isman	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Mambak Huda Isman	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Mambak Huda Isman	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Ady Sucipto	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Dyah Purnamasari	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Yohanes Yeva. E	Laki-Laki	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Sirin	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Eni Widyayanti	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Semiati	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Lilik Mujiati	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Bintang Avicenna Rossirisda	Laki-Laki	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Arcell Ferdinand Y	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Soka Wicaksono	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Miftakhul Huda	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Samsul Ma'arip	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Nisa U'saidah	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Nini Anggraini	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Didik Purwanto	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Erik Prasetya	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Imam Masud	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Hendra Gusnanto	Laki-Laki	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Moh Fardan Maulana Ahsani	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Eka Oktavia	Perempuan	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	Siti Aminah	Perempuan	50	4			4				4	4
309	Nuri Rokimah	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Astutik	Perempuan	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Andika	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Kholipah Erawati	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Sumi Harti	Perempuan	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Siti Khotimah	Perempuan	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Dwi Purwoko	Laki-Laki	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	Siti Nurhindayati	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Salsa Bella Julianti	Perempuan	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	Muhammad Ocky Kurniawan	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	Ali Wahyudi	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	Mohammad Fuad Nur Azis	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Meinawati	Perempuan	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Puji Triana	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4

323	Mutiara Fitri Fatkhur Rohmah	Perempuan	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Dimas Eka Syahputra	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	Nurja'i	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Widyawati	Perempuan	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	Aris Prasetyo	Laki-Laki	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Dadang Sutriyanto	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	Muhamad Suhadak	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Alfian	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	Cyntia Geo Magda	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	Fiky Fajar	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	Ilham Bagas Ifanda	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	Reno Bayu	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	Agustinus Edy Cahyono	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	Akbar Wahyu Purwadi	Laki-Laki	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	Afandi Prasetyo	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Sulis Tiyaningsih	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	Alex Febrian Gunadarma	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	Wahyudi	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	Ratna Ika Sari Andayani	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	Woro Devi Septiana Sari	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	Mudrik Susiani	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	Mulyono	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	Rengga Budi Prsetya	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	Effa Hariyanti	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	Muh. Miftakhul Ulum	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	Muh. Miftakhul Ulum	Laki-Laki	27	3	3	1	4	3	3	3	2	2
349	Muhammad Faishal Yudistira	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	Ani Purwati	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	Ani Kartika Sari	Perempuan	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	Badi Lestari	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	Valvia Kirana	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	Rizki Amelia	Perempuan	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	Nurul Hidayah	Perempuan	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	Rian Roamadhan	Laki-Laki	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	Novianty Makikama	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	Arif Afifuddin	Laki-Laki	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	Putri Indah Sukmawati	Perempuan	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	Dadag Bayu Syaifulloh	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	Aminanto	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	Sri Utami	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	Echa Ananda Ayu Tirta	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	Lailatul Mufaridah	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	Anita May Safitri	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	Galih Wisnu Setiaji	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	Andi Okta Fioni	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	Maharani	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	Nita Andriani	Perempuan	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	Suharlin	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	Ery Achmad Okta Firmansah	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	Lisa Dora Julianti	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	Alexandriana Rahmawati	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	Dita Agustina	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	Nur Esa Anastya	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	Riva Tisna Ardana	Laki-Laki	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	Narti Wahyuni	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	Anis Sofiatun	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Rizki Fauzi	Laki-Laki	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	Sri Suriantini	Perempuan	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	Chrisna Ardian Juniaor	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	Dian Prasetya	Laki-Laki	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	Jesen Adiyatma Ozora	Laki-Laki	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	Silva Qurbatur Rahma	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	Harun Ismail	Laki-Laki	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	Munika Dwi Febrika Putri	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	Ni'matul Husna	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	Shabrina Kholimatus Sa'diah	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4

389	Djona Afrizza Septa Ananda Musoli	Laki-Laki	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	Zulfa Tholi'atul Fajriyah	Perempuan	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	Harnis Maharani	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	Dia Devi Anggraini	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	Ilyas Yahya	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	Farelino	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	Dhini Eka Febrianty Nur Azahra	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	Iqbal Ja'i Putra	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	Achmad Arif Dahlan Satria Vicho	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	Mohamad Surya Saputra	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	Indri Astono	Laki-Laki	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	Ridwan Anugrah	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	Edi P	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	Nurhasimah	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	Fuad Roikhodin	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	Mardiyan	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	Nura Amy Mulidya	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	Buyung Damarjati	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	Semirianto	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	Selfiana Adinda Salsabela	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	Rony Hermawan	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	Anang Pramono	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	Firstiara Widya Hapsari	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	Syafa Amelia Kharisma Putri	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	Bayu Anang Sano Gristanto	Laki-Laki	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	Dwi Sutarto	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	Sugeng	Laki-Laki	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	Sulistatik	Laki-Laki	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	Ananda Febriani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	Kadi	Laki-Laki	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	Refiana Lailatul Qoriah	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	Bayu Andrian	Laki-Laki	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	Ahmat Irfan	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	Kayatun Fitriana	Perempuan	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	Raiya Restu Adjee	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	Sari Bulan Natalia	Perempuan	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	Sriani	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	Syifa Rinda Azulfa	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	Clever Arifka	Laki-Laki	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	Sujiati	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	Karsinah	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	Muhammad Messi	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	Keyzo Reychong	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	Novina Sastra Dewi	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	Sekar Enjelia Pramita	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	Yudi Purnomo	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	Dhea Maulina Putri	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	Gisa Ayu Cahyaningrum	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	Blita Roseka Pribadi	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	Aldy Robilaong	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	Eva Sufi Diniah	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	Eni Widiastuti	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	Dinda Maulida Aksara	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	Tri Puji Isma Rahayu	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	Hana Cahyana Nirwasita Setiawati	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	M.Syifa'ul Fuad	Laki-Laki	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	Okky Yudha	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	Salwa Aura Nurfitri	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	Lutvia Fika Tinia	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	Aryati	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	Bambang Hermanto	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	Novita Nur Indah	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	Aliya Rahma Prameswari	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4

452	Sri Winarni	Perempuan	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	Novita Nur Indah	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	Endria Wasiatun	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	Ahmad Sakroni	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	Hafid Bayu Anugrah	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	Siput	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	Jihan Nihaya	Perempuan	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	Erni Ningsih	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	Ahmad Susanto	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	Renytha Yuana Kadya Arzaqi	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	Ahmad Susanto	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	Suyono	Laki-Laki	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	M Galang Arfanzah	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	Yuyun Rizal	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	Miski Wahyu	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	Imron Sanusi	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	Eni Setyorini	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	Indanatul Risma	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	Prayitno	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	Siti Naimah	Perempuan	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	Faros Al Agatis	Laki-Laki	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	Abdul Aziz	Laki-Laki	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	Ismail	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	Eko Prasetyo	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	Suprihatin	Perempuan	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	Marcelia Agnesya	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	Mella Heppy Maharani	Perempuan	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	Try Edo Pangetsu	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	Alen Lusiara	Perempuan	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	Rizki Fadil Alfatik	Laki-Laki	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	Susiah	Perempuan	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	Sudarto	Laki-Laki	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Nilai Rata-rata (NRR) per Unsur		3,55	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,99
	NRR Tertimbang per Unsur		0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44
	Jumlah NRR Tertimbang			3,96								
	Jumlah NRR Tertimbang * 25			100,00	100,00	99,75	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,75

Screenshoot Indeks Kepuasan Masyarakat
periode 2 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026
Pada aplikasi SuKMA-e Jatim <https://sukma.jatimprov.go.id/admin/laporan/survei>

Sukma-e

MEMU UTAMA

Dashboard

MEMU SURVEI

Buat Survei

Kegiatan

MEMU LAPORAN

Data Survei

Detail Hasil Survei

Laporan Saran

Laporan SKM

Selamat Datang, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Survei Kepuasan Masyarakat

Sarakan form dibawah untuk melakukan filter :

* Provinsi / Kabupaten

KABUPATEN BLITAR

* Perangkat Daerah

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

* UPT / Bagian

-- Pilih Unit Pelayanan Teknis

Bidang

-- Pilih Bidang

* Tanggal Awal

02/01/2026

* Tanggal Akhir

31/03/2026

* Pilih Kegiatan

Semua Kegiatan

* Unsur Laporan

Survei dengan 9 unsur

Kembali

Cari data survei

Data Survei yang sudah tersimpan

Berdasarkan filter yang anda masukkan

Download Excel

No.	Nama Responden	Gender	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1.	WAHYUDANTO 02 Jan 2026 0813 7890 08	Laki-Laki 30 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Dhenia Marta sari 02 Jan 2026 0659 0779 0908	Perempuan 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.	galuh nova triatmadja 02 Jan 2026 0659 0709 0908	Perempuan 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.	Davin wiranata 02 Jan 2026 0659 0709 0908	Laki-Laki 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.	Revalo arkhavido 02 Jan 2026 0659 0709 0908	Laki-Laki 26 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6.	Reni susilo hadi 02 Jan 2026 0659 0789 0908	Laki-Laki 41 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7.	dacha adelya putri 02 Jan 2026 0659 0789 0908	Perempuan 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8.	priska aulia fira permata 02 Jan 2026 0659 0789 0908	Perempuan 16 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9.	rafa abimanyu 02 Jan 2026 0659 0789 0908	Laki-Laki 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10.	Prasmaningratul	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

7

Sukma-e

MENU UTAMA

Dashboard

MENU SURVEI

Buat Survei

Kegiatan

MENU LAPORAN

Data Survei

Detail Hasil Survei

Laporan Saran

Laporan SKM

Selamat Datang, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Survei yang sudah tersimpan

Berdasarkan filter yang anda masukkan

Download Excel

No.	Nama Responden	Gender	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1.	WAHYUDIANTO 02 Jan 2026 0613 7890 98	Laki-Laki 30 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Dhenia Marlisa Sari 02 Jan 2026 0655 0770 0908	Perempuan 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.	galuh nevia triamada 02 Jan 2026 0655 0769 0900	Perempuan 16 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.	Davin wiranata 02 Jan 2026 0655 0769 0908	Laki-Laki 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.	Reveka arkhavido 02 Jan 2026 0655 0769 0908	Laki-Laki 26 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6.	Reni susila hadi 02 Jan 2026 0655 0769 0906	Laki-Laki 41 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7.	decha aditya putri 02 Jan 2026 0655 0769 0908	Perempuan 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8.	priska aulia fira permata 02 Jan 2026 0655 0769 0906	Perempuan 16 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9.	risfa ahimanyu 02 Jan 2026 0655 0769 0906	Laki-Laki 18 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10.	Bonggo imom zofari 02 Jan 2026 0655 0769 0908	Laki-Laki 31 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Total responden: 483

Nilai rekap Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan data survei diatas

Unsur Penilaian	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai Rata-rata (NRR) per Unsur	4.00	4.00	3.99	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
NRR Tertimbang per Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44
Jumlah NRR Tertimbang	4								
Jumlah NRR Tertimbang * 25	99.94								

© 2026 sukma.jatimprov.go.id by Pemprov Jatim

**LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN 9 UNSUR
PELAYANAN**

Triwulan IV Tahun 2025



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BLITAR
TAHUN 2026**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar periode Triwulan IV Tahun 2025 menunjukkan angka yang bervariasi pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan IV Tahun 2026

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	99,5	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	99,25	A
3	Waktu Penyelesaian	99,25	A
4	Biaya/Tarif	100	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	99,25	A
6	Kompetensi Pelaksana	99,5	A
7	Perilaku Pelaksana	99,5	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,5	A
9	Sarana dan Prasarana	99	A

Memperhatikan hasil pada data survey di atas, semua unsur telah mendapat hasil **Sangat Baik**. Sehingga tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mempertahankan hasil yang ada. Langkah-langkah yang diambil tetap diperlukan untuk mempertahankan hasil yang telah dicapai dengan memperhatikan beberapa unsur yang memerlukan intervensi. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut terhadap unsur-unsur yang ada. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang ada. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu Tahun 2026				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Persyaratan, Mekanisme dan Prosedur	-	√				Bidang PDIP
2	Prosedur	-	√				Bidang PDIP
3	Waktu	-	√				Bidang PDIP
4	Biaya, tarif	-	√				Bidang PDIP
5	Produk, spesifikasi, jenis pelayanan	-	√				Bidang PDIP
6	Kompetensi pelaksana	-	√				Bidang PDIP
7	Perilaku pelaksana	-	√				Bidang PDIP
8	Saran masukan	-	√				Bidang PDIP
9	Sarana dan prasarana	-	√				Sekretariat

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah ditindaklanjuti (Sudah / Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan / Hambatan
1	Peningkatan sosialisasi ke personel	Sudah	Rapat internal penekanan pada petugas pelayanan		

2	Menampilkan prosedur pada banner di ruang pelayanan	Sudah	Semua prosedur pelayanan ditampilkan di area pelayanan	 ALUR PELAYANAN 1 Pemohon Pemohon yang akan mengurus Dokumen Adminduk Datang ke Petugas Layanan (Kantor Desa/Kelurahan, Tempat Layanan Adminduk Srengat dan Wlingi Serta Dinas Dukcapil) Dengan Membawa Berkas Permohonan 2 Petugas Layanan Menerima Berkas, Melakukan Verifikasi Berkas Serta Upload Berkas Permohonan Pemohon ke dalam Sistem 3 Operator Dinas Melakukan Input Data Permohonan di Aplikasi SIAK Terpusat 4 Verifikasi dan Validasi Pejabat Melakukan Verifikasi dan Validasi Hasil Input Operator Dinas dan Melakukan Pengajuan Permohonan Penerbitan Dokumen TTE ke Kepala Dinas 5 Pengajuan TTE Menerima Pengajuan Permohonan Penerbitan Dokumen TTE dan Melakukan TTE Pada Dokumen yang dianggap Benar dan Sesuai <i>Dokumen Adminduk yang Sudah di TTE, PIN Cetak dan di Kirim Melalui Email/SMS Pemohon Mandiri di kertas HVS/A4 80 gram</i> AYO SEGERA URUS ADMINDUKMU SENDIRI Kelurahan dan Adminduk Srengat dan Wlingi
---	---	-------	--	--

3	Melakukan monitoring dan evaluasi penerapan SOP	Sudah	Rapat internal dengan petugas pelayanan	 Kecamatan Kanigoro, Jawa Timur, Indonesia 🇮🇩 Jl. Manukwari No.25, Glondong, Satreyan, Kec. Kanigoro, Kabupaten Blitar, Jawa Timur 66171, Indonesia, Kecamatan Kanigoro, Jawa Timur 66171, Indonesia Lat -8.149511° Long 112.219537° Selasa, 06/01/2026 07:28 AM GMT +07:00	
---	---	-------	---	---	--

4	Menampilkan tulisan semua pelayanan adalah gratis	Sudah	Banner / spanduk layanan gratis di area pelayanan	
---	---	-------	---	--

5	Menampilkan produk yang dilayani	Sudah	Banner / spanduk semua produk pelayanan di	
---	----------------------------------	-------	--	--

6	Rapat staf terkait peningkatan kompetensi pelaksana	Sudah	Rapat rutin terkait peningkatan kompetensi petugas pelayanan		
---	---	-------	--	--	--

7	Rapat staf terkait peningkatan perilaku pelaksana	Sudah	Menyampaikan kepada petugas pelayanan melalui rapat staf tentang etika dalam melayani pemohon	
---	---	-------	---	--

8	Rapat monitoring dan evaluasi bulanan	Sudah	Evaluasi bulanan dengan seluruh personel		
9	Pengecekan sarana prasarana di area pelayanan	Sudah	Penyediaan pulpen di area pelayanan, pengecekan kebersihan kamar mandi, pemasangan AC dan kipas angin di area pelayanan, dll		

				 	
--	--	--	--	--	--

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.
2. Pelaksanaan rencana tindak lanjut melibatkan seluruh unsur pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Demikian Laporan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2025 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. Dengan demikian diharapkan pelayanan Adminduk akan semakin baik pada periode-periode selanjutnya.

Blitar, 10 April 2026


KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BLITAR
TUNGGAHADI WIBOWO, SSTP, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19770803 199703 1 005